

OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy, kterou uzavřel Zákazník s Poskytovatelem a stanovují závazná pravidla a podmínky poskytování Služby a užívání Aplikace. Tyto OP upravují smluvní vztah mezi Zákazníkem a Poskytovatelem.
- 1.2. Níže uvedené definice mají pro účely těchto OP následující význam:

Administrátor	znamená osobu, kterou Zákazník určí pro administraci svého Uživatelského účtu;
Aplikace	znamená softwarovou aplikaci určenou ke správě a editaci zejména účetních a daňových lhůt a jejich připomínání v nastavených intervalech pro konkrétní klienty a dále k získávání ekonomických dat o podnikání Zákazníka, a s tím související služby, k níž Poskytovatel poskytuje Zákazníkovi licenci v rámci poskytované Služby;
Ceník	znamená dokument, který je přílohou č. 2 těchto OP, a který stanovuje cenu Služby a jejích částí;
Občanský zákoník	znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;
OP	znamená tyto všeobecné obchodní podmínky;
Poskytovatel	je obchodní společnost Positive access s.r.o., se sídlem Jaurisova 515/4, Michle, 140 00 Praha 4, IČO: 09046631, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 329756;
Produktový list	znamená dokument, který je přílohou č. 1 těchto OP, který detailně popisuje funkcionality Aplikace a Službu;
Služba	znamená službu, kterou na základě Smlouvy poskytuje Poskytovatel Zákazníkovi, a která zahrnuje licenci k Aplikaci, údržbu Aplikace, servisní služby a další související služby, v rozsahu ujednaném ve Smlouvě a v Produktovém listě;
Smlouva	znamená Smlouvu o poskytování služeb uzavřenou mezi Zákazníkem a Poskytovatelem;
Smluvní strany	jsou společně Zákazník a Poskytovatel;
Trial verze Služby	znamená zkušební verzi Služby, která je zpřístupněna Zákazníkovi zdarma a v omezeném rozsahu, jak je blíže uvedeno v čl. 4 těchto OP;
Uživatel	je fyzická osoba, která je pracovníkem Zákazníka (jeho zaměstnancem, společníkem, statutárním orgánem, osobou dlouhodobě spolupracující se Zákazníkem na základě smlouvy o poskytování právní pomoci apod.), pro kterého Zákazník zřizuje Uživatelský účet;
Uživatelský účet	znamená uživatelský účet v Aplikaci, ke kterému je přiřazen unikátní přístupový e-mail a heslo;
Zákazník	znamená fyzickou podnikající nebo právnickou osobu, která s Poskytovatelem uzavírá Smlouvu.

2. Způsob akceptace OP

- 2.1. Služba je Zákazníkovi poskytována na základě uzavřené Smlouvy. Nedílnou součástí Smlouvy jsou i tyto OP.
- 2.2. Smlouva se uzavírá prostřednictvím internetových stránek www.eplbrain.cz metodou „registrace – akceptace“. V případě uzavření Smlouvy přes webové rozhraní je okamžikem

účinnosti Smlouvy zaplacení ceny Služby (v případě bezhotovostního převodu okamžikem připsání částky odpovídající ceně Služby na bankovní účet Poskytovatele) ve výši dle prvního zúčtovacího období. To neplatí, pokud Zákazník bude užívat Trial verzi Služby za podmínek uvedených v čl. 4 OP.

- 2.3. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele zpřístupnit softwarovou Aplikaci a poskytnout Zákazníkovi licenci k užití Aplikace, tak jak je toto plnění specifikováno v Produktovém listu, a to za podmínek a způsoby dle těchto OP. Předmětem Smlouvy je dále závazek Zákazníka zaplatit Poskytovateli ujednanou cenu, a to za podmínek a způsoby dle těchto OP. Zákazník bere na vědomí, že součástí Služby není migrace dat Zákazníka do/z Aplikace.

3. Poskytování Služby

- 3.1. Poskytovatel provozuje Aplikaci na internetové adrese www.eplbrain.cz a jejích subdoménách, a to dle Smlouvy a technické specifikace uvedené v Produktovém listě.
- 3.2. Rozsah Služby je definovaný v Produktovém listu, který je přílohou Smlouvy. Produktový list popisuje jednotlivé dílčí služby z hlediska obsahu.

4. Trial verze Služby

- 4.1. Před uzavřením Smlouvy umožní Poskytovatel Zákazníkovi prostřednictvím webové stránky www.eplbrain.cz zkušební provoz Služby v režimu Trial verze Služby, a to v rozsahu definovaném Poskytovatelem.
- 4.2. Vyplněním registračního formuláře na webové stránce www.eplbrain.cz Zákazník akceptuje podmínky poskytování Trial Verze Služby, které se řídí těmito OP vyjma ustanovení článků 2, 3, 5, 6, 8 těchto OP.
- 4.3. Trial verze Služby je poskytována Zákazníkovi po dobu 2 kalendářních měsíců, pokud Poskytovatel výslovně neurčí jinak.
- 4.4. Zákazník je oprávněn při užívání Trial verze Služby ukládat data, ale pouze za účelem ověření funkčnosti systému. Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel nijak neodpovídá za dostupnost a zachování dat uložených Zákazníkem při užívání Trial verze Služby.
- 4.5. Před vypršením Trial verze Služby umožní Poskytovatel Zákazníkovi přechod na placenou verzi Služby a sdělí mu nezávazné platební údaje. Uhrazením ceny dojde k aktivaci Služby ve sjednaném rozsahu a data uložená Zákazníkem v Trial verzi Služby budou přenesena do placené verze Služby. Pokud Zákazník nevyužije možnosti přechodu na placenou verzi Služby, končí poskytování Trial verze Služby uplynutím doby, na kterou byla Zákazníkovi poskytnuta.
- 4.6. Zákazník tímto bere na vědomí, že data uložená Zákazníkem v Trial verzi Služby budou po uplynutí doby, na kterou byla Trial verze Služby poskytnuta, nenávratně smazána. O blížícím se ukončení Trial verze Služby a o blížícím se smazání dat po jejím ukončení bude Zákazník informován emailem nebo prostřednictvím portálu Trial verze Služby.
- 4.7. Zákazník je oprávněn využít zkušební provoz Služby v režimu Trial verze Služby pouze jedenkrát.
- 4.8. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv zkušební provoz Služby v režimu Trial verze Služby ukončit bez poskytnutí jakékoliv náhrady.

5. Doba poskytování Služby

- 5.1. Smlouva stanoví, zda byla uzavřena na dobu určitou, odpovídající období, které bylo Zákazníkem zvoleno jako období zúčtovací.

6. Cena

- 6.1. Zákazník je povinen za užívání Služby platit cenu na základě doručených daňových dokladů (faktur) vystavených Poskytovatelem. Faktury budou vystavovány v elektronické podobě. Ceny za Služby jsou stanoveny dle platného Ceníku a odvíjí se od typu licence objednané Zákazníkem, není-li dohodnuto jinak.

7. Licenční ujednání

- 7.1. Zákazník bere na vědomí, že Poskytovateli náleží veškerá majetková autorská práva a další práva duševního vlastnictví k Aplikaci, Zákazník je proto povinen užívat Aplikaci pouze v rozsahu udělené licence.
- 7.2. Zákazník uzavřením Smlouvy nabývá nevýhradní licenci k Aplikaci, a to pro jednoho nebo více Uživatelů dle počtu zřízených Uživatelských účtů vytvořených Zákazníkem v rámci Uživatelského účtu. Zákazník není oprávněn udělovat nebo postoupit licenci či podlicenci třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. Zákazník rovněž není oprávněn Aplikaci pronajímat či jinak bezúplatně či úplatně zpřístupňovat třetím osobám bez písemného souhlasu Poskytovatele. Licence se rovněž vztahuje na veškeré aktualizace, update či jiné úpravy Aplikace, které budou provedeny ze strany Poskytovatele.
- 7.3. Zákazník nemá právo obdržet zdrojový kód k Aplikaci, ani jej prohlížet, měnit nebo jakkoli do něj zasahovat.
- 7.4. Zákazník není oprávněn Aplikaci bez písemného souhlasu Poskytovatele zapracovávat do jiného softwarového vybavení.
- 7.5. Licence se poskytuje na dobu platnosti a účinnosti Smlouvy nebo doby trvání zkušebního provozu Služby v režimu Trial verze Služby.

8. Platební podmínky

- 8.1. Zúčtovacím obdobím kalendářní rok nebo kalendářní měsíc. Cena za Službu se hradí před jejím poskytnutím.
- 8.2. Před uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena, budou Zákazníkovi zaslány nezávazné platební údaje k uhrazení ceny Služby na stejné období. V případě uhrazení ceny Služby dle platebních údajů, dochází automaticky k prodloužení doby poskytování Služby o jeden rok nebo jeden měsíc. Postup dle tohoto odstavce se uplatní i opakovaně.
- 8.3. Pro případ prodloužení Zákazníka s úhradou ceny za Službu náleží Poskytovateli za každý započatý den prodloužení úrok z prodloužení ve výši 0,35 % z dlužné částky. Je-li Zákazník v prodloužení s úhradou účtované částky delším než 14 dní, je Poskytovatel oprávněn pozastavit či omezit poskytování Služby až do doby úplného zaplacení pohledávky. Po dobu pozastavení nebo omezení Služby trvá Zákazníková povinnost platit ceny dle doručených daňových dokladů. Opakované prodloužení s úhradou v období posledních 6 měsíců na straně Zákazníka je podstatným porušením Smlouvy.

9. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 9.1. Změny těchto OP jsou uvedeny v závěrečných ustanoveních.
- 9.2. Přestože se Poskytovatel zavazuje učinit veškeré kroky, které jsou v jeho technických možnostech, za účelem udržet Službu funkční, dostupnou a rychlou, pokud Zákazník splňuje základní systémové požadavky Služby uvedené v Produktovém listě nebo na internetových stránkách www.eplbrain.cz, tak je Služba poskytovaná Poskytovatelem Zákazníkovi „tak jak je“. Poskytovatel neposkytuje Zákazníkovi žádné záruky ohledně Služby a/nebo Aplikace, zejména žádné záruky ohledně funkčnosti a dostupnosti Služby.
- 9.3. Jestliže Zákazník zjistí problémy s rychlostí Služby nebo její dostupností, je povinen tuto skutečnost neprodleně nahlásit Poskytovateli prostřednictvím e-mailu obchod@eplbrain.cz nebo telefonicky na kontakty dostupné na www.eplbrain.cz pro urychlení vyřešení problému. Zákazník bere na vědomí, že mohou nastat události mimo kontrolu Poskytovatele, které ovlivní funkčnost Služby nebo její dostupnost pro uživatele (např. epidemie, rozhodnutí úřadů, výpadek internetového připojení na straně Zákazníka, živelné pohromy, výpadek elektrického proudu, DOS nebo DNS útoky na technická zařízení Poskytovatele a jiné). Poskytovatel nenese jakoukoli odpovědnost za škodu, která Zákazníkovi vznikne v souvislosti s takovými událostmi.
- 9.4. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel může ze závažných důvodů Službu přestat dočasně poskytovat, a to zejména v případech nutnosti zabránit kybernetickému útoku nebo v případě závažné nefunkčnosti Aplikace, kterou je třeba řešit nutnou odstavkou nebo v případě aktualizace Aplikace. Oznámení o přerušení poskytování Služby musí být Zákazníkovi oznámeno v co nejkratší možné lhůtě. Poskytovatel se však zavazuje vytvořit odpovídající provozní a bezpečnostní opatření, která minimalizují případnou nefunkčnost, či omezenou nebo plnou nedostupnost Služby.
- 9.5. Poskytovatel se zavazuje, že obsah uživatelských dat neposkytne jakékoli třetí osobě ani je nebude nijak využívat ke svému prospěchu.
- 9.6. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že data Zákazníka budou uložena v případě poskytování Služby prostřednictvím webových stránek www.eplbrain.cz na datovém úložišti provozovaném externím poskytovatelem. Vložené údaje klientů Zákazníka se Poskytovatel zavazuje zpracovávat v souladu s právními předpisy a rovněž se zavazuje tyto osobní údaje nevyužívat k nabízení obchodů a služeb a žádným způsobem je nezveřejňovat.
- 9.7. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel nenabývá vlastnické právo k datům Zákazníka. Výhradně Zákazník je odpovědný za obsah dat uložených v Aplikaci.
- 9.8. Poskytovatel dbá v maximální míře o bezpečnost dat uložených v Aplikaci. Tato data jsou zabezpečena prostřednictvím technických a smluvních opatření.
- 9.9. Zákazník souhlasí s tím, aby měl Poskytovatel přístup k datům Zákazníka, a to výhradně za účelem identifikace a opravy chyby softwarového vybavení a na dobu nezbytně nutnou.

10. Práva a povinnosti Zákazníka

- 10.1. Zákazník se zavazuje používat Aplikaci pouze k účelu, který je definovaný v Produktovém listu a tak, aby to nebylo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

- 10.2. Pro zpřístupnění Aplikaci může Poskytovatel vyžadovat od Zákazníka některé identifikační údaje a doplňující informace. Zákazník se zavazuje, že tyto informace budou pravdivé, přesné a aktuální.
- 10.3. Zákazník se zavazuje na požádání Poskytovatele poskytnout nezbytnou součinnost při odstraňování nefunkčnosti či při provádění úprav Aplikaci.
- 10.4. Zákazník se zavazuje používat Aplikaci pouze přes rozhraní poskytnuté nebo doporučené Poskytovatelem. Zákazník nemůže Aplikaci využívat nebo k ní přistupovat automatickým způsobem, např. pomocí skriptů, robotů, web crawlerů, apod.
- 10.5. Zákazník je povinen uchovávat přístupové údaje k Aplikaci v tajnosti, nikomu je nesdělít (nevyplývá-li z těchto OP jinak) ani jinak neumožnit k nim přístup, příp. jiným způsobem neumožnit třetí osobě přístup ke svému Uživatelskému účtu. Dále je povinen v rozumně požadované míře zabezpečit svá technická zařízení tak, aby došlo k minimalizaci rizika zneužití přístupových údajů k Uživatelskému účtu.
- 10.6. Poruší-li Zákazník povinnosti uložené mu v tomto odstavci, nenese Poskytovatel jakoukoli odpovědnost za škodu, která Zákazníkovi vznikne a Zákazník plně odpovídá za škodu, která vznikne Poskytovateli, příp. třetím osobám. Porušení těchto povinností dále zakládá právo Poskytovatele od této Smlouvy odstoupit. Jestliže Zákazník zjistí, že může dojít k zpřístupnění Služby třetím osobám v důsledku úniku informací o přístupu ke Službě, je povinen neprodleně oznámit tuto skutečnost Poskytovateli.

11. Uživatelský účet

- 11.1. Zákazník může mít zřízen jeden či více Uživatelských účtů. Každý Uživatelský účet může být užíván toliko jediným Uživatelem. Zákazník není oprávněn sdílet Uživatelské účty více Uživateli. Zákazník však může kdykoli převést nepoužívaný Uživatelský účet na nového Uživatele.
- 11.2. V případě porušení ustanovení čl. 11.1. OP je Poskytovatel oprávněn Smlouvu bezodkladně vypovědět a Zákazník se zavazuje Poskytovateli zaplatit, oč se na něm bezdůvodně obohatil, a to do 7 dní od odeslání výzvy Poskytovatele k zaplacení.

12. Administrace Uživatelského účtu

- 12.1. Každý Zákazník může zvolit jeden nebo více Uživatelských účtů, který ponese práva Administrátora. Při zahájení používání Služby na webové stránce www.epibrain.cz se Administrátorem stává Uživatel, jehož jméno a příjmení jsou vyplněny v registračním formuláři. Administrátor může provádět následující operace:
 - a) přidávat, upravovat a odebírat uživatelské účty a nastavovat k těmto účtům přístupová práva (např. přístup k reportům, zakládání spisu aj.);
 - b) přistupovat ke všem datům Zákazníka nezávisle na nastavení přístupových práv jednotlivých uživatelů;
 - c) zvolit jiný uživatelský účet, který se stane Administrátorem.
- 12.2. Zákazník nese plnou odpovědnost za používání Služby Uživateli, akce provedené těmito Uživateli i veškerá data nahraná do účtu Zákazníka. Zákazník je povinen zajistit, aby se všichni jeho Uživatelé řídili ustanoveními těchto OP.

13. Zakázané jednání

- 13.1. Zákazník se zavazuje, že nebude nahrávat, zasílat nebo jinak ukládat do Aplikaci obsah, který by mohl obsahovat softwarový virus nebo jiné soubory a programy, které by mohly zničit, poškozovat nebo limitovat funkcionalitu zařízení Poskytovatele nebo ostatních Zákazníků. Dále

Zákazník není oprávněn nahrávat do Aplikaci obsah, jehož držení nebo šíření je ilegální, obsah, kterým je nedovoleně zasahováno do autorského práva třetí osoby nebo je součástí kriminální činnosti, rozesílat prostřednictvím Služby nevyžádanou poštu nebo se pokoušet získat přístup k Uživatelskému účtu jiného zákazníka nebo serverům Poskytovatele. Porušení těchto povinností se považuje za podstatné a zakládá tak právo Poskytovatele od této Smlouvy odstoupit a požadovat po Zákazníkovi případně vzniklou škodu.

14. Ukončení Smlouvy

- 14.1. Smluvní vztah končí odstoupením od Smlouvy, uplynutím dohodnuté doby trvání Smlouvy, zánikem právnické osoby (Poskytovatele či Zákazníka) s likvidací, výpovědí nebo dohodou Smluvních stran.
- 14.2. Zákazník může Smlouvu kdykoli, i bez udání důvodu, vypovědět. Výpovědní doba činí jeden měsíc a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli, pokud se Zákazník a Poskytovatel nedohodnou jinak. V případě předčasného ukončení náleží Zákazníkovi poměrná část úhrady za Službu ponížená o náklady Poskytovatele na ukončení smlouvy.
- 14.3. Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu, a to kdykoli a bez udání důvodu. Výpovědní doba činí dva měsíce a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Zákazníkovi.
- 14.4. Poruší-li Zákazník podstatně nebo porušuje-li opakovaně v období za posledních 6 měsíců své povinnosti vyplývající z těchto OP nebo Smlouvy a neodstraní-li takovéto podstatné nebo opakované porušení do 14 dnů ode dne doručení upozornění na tuto skutečnost formou doporučeného dopisu nebo ode dne odeslání e-mailové výzvy, je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Odstoupení je účinné dnem následujícím po doručení oznámení o odstoupení Zákazníkovi.
- 14.5. V případě, že Zákazník porušil své povinnosti vyplývající z těchto OP nebo Smlouvy zvlášť závažným způsobem, je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit a ukončit poskytování Služby s okamžitou účinností po zjištění takového porušení.
- 14.6. Po ukončení Smlouvy budou Zákazníkovi pod uživatelským účtem administrátora po dobu 2 měsíců zpřístupněna všechna data uložená v rámci Služby. Zákazník tímto bere na vědomí a souhlasí, že po uplynutí této doby budou data Zákazníka nenávratně smazána. Zpřístupnění dat nebude Zákazníkovi umožněno, pokud bude Zákazník v prodlení s úhradou jakéhokoliv dluhu nebo pokud k ukončení Smlouvy Poskytovatelem došlo pro porušení povinností založených touto Smlouvou Zákazníkem.

15. Omezení odpovědnosti za Službu

- 15.1. Celková odpovědnost Poskytovatele za jakýkoliv nárok vznesený na základě právního vztahu založeného Smlouvou nebo jakkoliv souvisejícího se Smlouvou si Smluvní strany sjednaly, že předpokládaná výše škody nepřevýší a je omezena do částky odpovídající výši uhrazené částky za poskytnuté Služby v předcházejícím kalendářním roce. Pokud nelze určit maximální náhradu škody dle předchozí věty, odpovídá tato maximální náhrada škody aktuálnímu ročnímu poplatku za odebírané konkrétní Služby.
- 15.2. Smluvní strany vylučují aplikaci ust. § 2952 občanského zákoníku. Poskytovatel není odpovědný za nepřímé škody vzniklé důsledkem poskytování Služby nebo jiných služeb podle smlouvy o poskytování služeb uzavřené mezi Smluvními stranami, tj. za ušlý zisk, ztrátu tržeb, ztrátu dat, finanční ani nepřímé, zvláštní či následné škody, pokuty, penále či jiné tresty.

15.3. Zákazník bere uzavřením Smlouvy na vědomí, že i při vynaložení maximálního úsilí Poskytovatelem, může dojít ke krátkodobé nedostupnosti Služby, která bude způsobena okolnostmi mimo sféru vlivu Poskytovatele (např. výpadek internetového připojení apod.). Zákazník proto souhlasí a zavazuje se, že veškerá jeho data, která bude mít Zákazník uložené v rámci Služby, bude mít k dispozici i z jiného zdroje.

16. Ochrana údajů a smlouva o zpracování osobních údajů

16.1. Zákazník prohlašuje, že si je vědom svých zákonných povinností jako správce osobních údajů Uživatelů a Klientů. Způsob a zpracování osobních údajů těchto subjektů v rámci Aplikaci určuje Zákazník. Poskytovatel nenes v žádném případě odpovědnost za řádné plnění zákonných povinností správce osobních údajů ze strany Zákazníka.

16.2. Veškerá data jsou Poskytovatelem od Zákazníka sbírána za účelem poskytování Služby, zvyšování její kvality a zasílání obchodních a marketingových sdělení Zákazníkovi. Jedná se o tato data, je-li Zákazník fyzickou osobou: Jméno, příjmení, fakturační adresa, e-mail, telefon, informace o používání Služby, IP adresa, je-li Zákazník právnickou osobou, pak název společnosti, IČ, DIČ, sídlo podnikání, telefon, e-mail, IP adresa.

16.3. Veškerá komunikace v rámci Služby je šifrována protokolem SSL. Zákazník tímto prohlašuje, že tuto metodu šifrování považuje za dostatečně bezpečnou.

16.4. Data o Zákazníkovi jsou uchovávána v elektronických systémech Poskytovatele po dobu trvání smluvního vztahu. Po jeho zániku Poskytovatel uchovává pouze data nezbytná pro plnění zákonných požadavků.

16.5. S ohledem na skutečnost, že při poskytování Služby může dojít k činnostem, při kterých obvykle dochází ke zpracování osobních údajů Poskytovatelem jako zpracovatelem (pro účely tohoto článku dále jen „**Zpracovatel**“) pro Zákazníka jako správce (pro účely tohoto článku dále jen „**Správce**“), uzavírají Smluvní strany v režimu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“) tuto smlouvu o zpracování osobních údajů za účelem úpravy pravidel a podmínek nakládání s osobními údaji, které se zaváží dodržovat.

16.6. Smluvní strany sjednávají, že Zpracovatel bude pro Správce zajišťovat činnosti, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů subjektů údajů, v rozsahu:

- Předmět a doba trvání zpracování osobních údajů: po dobu trvání poskytování Služby Zpracovatelem Správci.
- Povaha a účel zpracování osobních údajů: poskytování Služby, zvyšování její kvality
- Typ osobních údajů: fakturační údaje, zejména jména a příjmení nebo název společnosti, adresa sídla podnikání, IČ a DIČ, kontaktní údaje jako telefonní číslo a e-mailová adresa, a další obdobné elektronické či písemné údaje v rozsahu nutném pro zajištění Služby a jejího řádného vyúčtování.
- Kategorie subjektů údajů: Správce, klienti Správce.

(dále jen „**Osobní údaje**“) v souvislosti s poskytováním Služby. Zpracovatel se zavazuje zajistit ochranu Osobních údajů při jejich zpracování v souvislosti s poskytováním Služby a Smluvní strany touto smlouvou vymezují vzájemná práva a povinnosti při zpracování Osobních údajů.

- 16.7. Smluvní strany sjednávají, že Osobní údaje jsou pro Správce zpracovávány Zpracovatelem tak, aby byly splněny povinnosti Zpracovatele související s poskytováním Služby.
- 16.8. Zpracovatel je oprávněn a zavazuje se Osobní údaje zpracovávat pouze v předem dohodnutém rozsahu, v žádném případě mimo předmět poskytování Služby, pokud mu toto zpracování již neukládají právní předpisy, které se vztahují na Zpracovatele. Zpracovatel a Správce potvrzují, že zvláštní kategorie Osobních údajů (tzv. citlivých údajů) ve smyslu GDPR nebudou zpracovávány.
- 16.9. Zpracováním Osobních údajů se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služby.
- 16.10. Zpracovatel je při zpracování Osobních údajů povinen:
- 16.10.1. nezapojit do zpracování Osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného svolení Správce. Za činnost případného dalšího zpracovatele Osobních údajů odpovídá Zpracovatel tak, jako by povinnost plnil sám. Zpracovatel je povinen zajistit, že smlouva, kterou uzavře s dalším zpracovatelem, nebude v rozporu s obsahem těchto OP, ani nebude obcházet její účel, a bude obsahovat minimálně veškeré povinnosti vztahující se ke zpracování Osobních údajů, včetně povinnosti zavést vhodná technická a organizační opatření tak, aby zpracování a opatření k zabezpečení Osobních údajů splňovala požadavky těchto OP a platných právních předpisů na ochranu Osobních údajů. V případě obecného písemného povolení Zpracovatel Správce informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky;
 - 16.10.2. zpracovávat Osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce, včetně v otázkách předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají právo platné právní předpisy, které se na Správce vztahují, v takovém případě Zpracovatel Správce informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
 - 16.10.3. zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat Osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
 - 16.10.4. zajistit bezpečnost Osobních údajů, zejména s ohledem na - použití případné pseudonymizace a šifrování Osobních údajů; schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování; schopnost obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas v případě incidentů; proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
 - 16.10.5. při posuzování vhodné úrovně zabezpečení zpracování Osobních údajů zohlednit zejména rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných Osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim;
 - 16.10.6. zajistit, aby jakákoliv fyzická osoba, která jedná z pověření Zpracovatele a má přístup k Osobním údajům, zpracovávala tyto Osobní údaje pouze na pokyn Správce, pokud jejich zpracování neukládají jinak platné právní předpisy;
 - 16.10.7. zohlednit a zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu platných právních předpisů, pro zajištění schopnosti kdykoliv doložit, že zpracování Osobních údajů je prováděno v souladu s platnými právními předpisy tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním

- údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
- 16.10.8. při zohlednění povahy zpracování poskytnout součinnost Správci tak, aby Správce byl schopen řádně a včas reagovat na žádosti fyzických osob – subjektů údajů, jejichž Osobní údaje jsou na základě těchto OP zpracovávány, o výkon jejich práv stanovených platnými právními předpisy (zejména práva: na přístup k Osobním údajům, na opravu, resp. doplnění, na výmaz, na omezení zpracování, na přenositelnost Osobních údajů, vznést námitku, nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování s právními či obdobnými účinky, zahrnující i profilování);
 - 16.10.9. při zohlednění povahy zpracování poskytnout součinnost Správci k zajištění zabezpečení zpracování Osobních údajů, ohlašování případů porušení zabezpečení Osobních údajů dozorovému úřadu, oznamování případů porušení zabezpečení Osobních údajů fyzické osobě, jejíž Osobní údaje jsou zpracovávány dle těchto OP, posouzení vlivu na ochranu Osobních údajů (tzv. „PIA“), předběžných konzultací zpracování s dozorovým úřadem;
 - 16.10.10. dle rozhodnutí Správce po skončení poskytování Služby všechny zpracovávané Osobní údaje vymazat, nebo vrátit Správci, jakož i vymazat existující kopie Osobních údajů, pokud platné právní předpisy nepožadují uložení daných Osobních údajů, a to vše za podmínek stanovených v těchto OP;
 - 16.10.11. poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti Zpracovatele stanovené v tomto článku OP, a umožnit audit, včetně inspekci, prováděných Správce nebo jiným auditorem, kterého Správce pověřil, a k těmto auditům poskytnout součinnost;
 - 16.10.12. neprodleně upozornit Správce v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn Správce porušuje platné právní předpisy na ochranu Osobních údajů;
 - 16.10.13. informovat Správce o případu porušení zabezpečení Osobních údajů a/nebo podezření na takové porušení neprodleně, avšak nejpozději do 24 hodin od takového zjištění;
 - 16.10.14. zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování Osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k Osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby; Zpracovatel zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat Osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti; chránit údaje před přístupem nepovolaných osob zamezením přístupu neoprávněných osob do jeho prostor, jakož i náležitou ochranou software i hardware;
 - 16.10.15. při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici, ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu a v případě zahájení řízení ze strany orgánu státní správy či jiné obdobné entity v souvislosti se zpracováním Osobních údajů poskytnout Správci v těchto řízeních potřebnou součinnost;
 - 16.10.16. vést záznamy o všech kategoriích činností zpracování Osobních údajů prováděných pro Správce, jež obsahují: jméno a kontaktní údaje zpracovatele nebo dalších zpracovatelů a Správce, a případného zástupce zpracovatele a pověřence pro ochranu Osobních údajů; kategorie zpracování Osobních údajů prováděného pro Správce; informace o případném předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, včetně identifikace této třetí země či mezinárodní organizace, a resp. doložení vhodných záruk; a je-li to možné popis technických

- a organizačních bezpečnostních opatření. Záznamy se vyhotovují písemně, v to počítaje i elektronickou formu;
- 16.10.17. zachovávat mlčenlivost o Osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních údajů;
 - 16.10.18. postupovat v souladu s dalšími požadavky platných právních předpisů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování Osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat Osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti Správci nezbytnou součinnost;
 - 16.10.19. neprodleně informovat Správce v případě jakýchkoliv potíží při plnění povinností v otázce ochrany Osobních údajů a o všech okolnostech týkajících se porušení povinností při zpracování a ochraně Osobních údajů.
 - 16.10.20. pravidelně prověřovat funkčnost a dostatečnost svých systémů vnitřní kontroly a řízení rizik včetně řízení rizika výskytu mimořádných událostí, které by mohly mít významný negativní vliv na řádný výkon zpracování Osobních údajů.
- 16.11. Správce je povinen za Zpracovatele poskytnout subjektům Osobních údajů veškeré informace a poučení podle aplikovatelných právních předpisů, zejména GDPR.
- 16.12. Pokud bude Zpracovatel v souvislosti s porušením povinnosti Správce spojeným s nakládáním s Osobními údaji uložena povinnost zaplatit pokutu nebo nahradit škodu či poskytnout peněžité zadostiučinění, je Správce povinen Zpracovatelovi poskytnout odškodnění v plné výši uložené pokuty nebo uložené náhrady škody či peněžitého zadostiučinění, včetně souvisejících nákladů (např. na právní zastoupení).
- 16.13. Správce nemá právo měnit rozsah Osobních údajů.
- 16.14. Osobní údaje budou Zpracovatelem zpracovány po dobu poskytování Služby Zpracovatelem Správci s tím, že ukončením smlouvy o poskytování služeb bez dalšího zaniká i tato dohoda.

17. Závěrečná ustanovení

- 17.1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost ohledně veškerých informací, které se dozvěděly za trvání smluvního vztahu dle Smlouvy.
- 17.2. Práva vzniklá Zákazníkovi ze Smlouvy a těchto OP nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
- 17.3. Pro vyloučení pochybností strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají Smlouvu při svém podnikání, a na Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 občanského zákoníku (neúměrné zkrácení) ani § 1796 občanského zákoníku (lichva).
- 17.4. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy či těchto OP neplatným, nevymahatelným, zdánlivým nebo neúčinným, nedotýká se taková skutečnost platnosti, vymahatelnosti nebo účinnosti ostatních ustanovení Smlouvy či těchto podmínek. Smluvní strany jsou v takovém případě povinny vynaložit veškeré úsilí k uzavření dodatku ke Smlouvě, jímž bude neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení nahrazeno novým odpovídající původně zamýšlenému účelu.
- 17.5. Poskytovatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit OP, Produktový list, Ceník. V takovém případě je Poskytovatel povinen tyto změny Zákazníkovi oznámit na internetové stránce www.eplbrain.cz a rovněž prostřednictvím e-mailu, který byl použit při objednávce Služeb. Zákazník je oprávněn tyto změny odmítnout a z tohoto důvodu do 1 měsíce

od doručení oznámení tuto Smlouvu vypovědět. Výpovědní doba v takovém případě činí jeden měsíc a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.

- 17.6. Tyto OP se řídí právem České republiky. Všechny spory, které vzniknou mezi Poskytovatelem a Zákazníkem a které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány věcně a místně příslušným českým soudem dle sídla Poskytovatele.
- 17.7. Nedílnou součástí OP jsou následující dokumenty:
- Příloha č. 1 – Produktový list
 - Příloha č. 2 – Ceník
- 17.8. Tyto OP nabývají platnosti a účinnosti dne 15.10.2021